

HR-arbejde er godt for vandforsyningen

Privat HR-selskab har skabt 20 pct. større effektivitet hos Mariagerfjord Vand A/S

Af Lars Mandal

Regeringen har opfordret kommunerne til at blive mere effektive i arbejdet med at levere strøm, vand og varme til borgerne.

Mariagerfjord Vand A/S ser ud til at have knækket koden i et tæt samarbejde med et privat HR-firma.

Forsyningselskabet leverer rent drikkevand til borgerne og renser spildevandet i Mariagerfjord Kommune.

“Vi har netop gennemført en stor omstilling. Vi ville gøre det mere effektivt, og det måtte ikke blive dyrere.

Vi har nået disse mål, i 2012 var vi 14 mand på rensning af spildevand, i dag er vi tre,” siger Mariagerfjord Vands adm. direktør Søren Erikstrup.

“Vi har sparet 20 pct. i forhold til 2012. Vi er i dag driftest bedre og mere sikkert end i 2012 - til en femtedel lavere omkostninger.”

Skatteyderne er eksempelvis ikke blevet belastet økonomisk af en ambitiøs omstilling med bl.a. et nyt rensningsanlæg, der har erstattet 11 gamle anlæg i kommunen.

Søren Erikstrup fortæller, at forbedring af processer og arbejdsgange i Mariagerfjord Vand A/S er sket i et tæt sam-

arbejde med Konsulenthuset Abildgaard ApS.

“Konsulenterne har hjulpet os med at skabe de nye værktøjer,” siger Søren Erikstrup.

“Vi har sparet 20 pct. i forhold til 2012”

Søren Erikstrup,
adm. direktør,
Mariagerfjord Vand

tøjer,” siger Søren Erikstrup.

Konsulenthuset Abildgaards direktør Mogens Abildgaard forklarer, at hans konsulenter har bidraget med bl.a. andet



HR-konsulent John Overmark Mortensen, (i midten) viser for bl.a. Mariagerfjord Vands direktør Søren Erikstrup (tv.), hvordan man optimerer gennem ledersparring. Foto: Anne Katrine Bjerring

procesoptimering og ledersparring.

“Vi har formuleret et klart mål, vi har sikret løbende afstemninger af de konkrete resultater samt ledergruppens rolle i organisationen. Vi har understøttet hele processen med effektiv teamledelse og kommunikation,” forklarer han.

Løft til hele butikken

Søren Erikstrup understreger, at HR-projektet har løftet hele butikken.

“Effektivt HR-arbejde handler ikke for mig om en masse ringbind på en hylde. Det er meget mere konkret. Den en-

kelte medarbejder skal involveres, og det er lykkedes hos os,” pointerer Søren Erikstrup. Chefkonsulent hos Konsulenthuset Abildgaard ApS John Overmark Mortensen har arbejdet med driftslederne og projektlederne hos Mariagerfjord Vand A/S.

“Tidligere var det svært at træffe beslutninger i ledergruppen. Der var ikke styr på anlægs- og driftsopgaver, og kravene om øget produktivitet og lavere omkostningerne medførte en langt mere håndfast prioritering for at skabe overblik. Vi indførte såkaldte prioriteringsstavler, som gav overblik over alle opgaver og

øget effektivitet,” siger han.

John Overmark Mortensen understreger, at projektet har skabt ro og overblik.

“Projektet har trænet ledergruppen i samarbejde om opgaver og fordeling af ressourcer i dagligdagen. I dag får vi input til forbedringer fra mandskabet, vi kan konstatere ny og konkret feedback om opgaveløsninger og økonomi. Styring bliver i dag brugt uden pisk.”

Direktør Søren Erikstrup glæder sig til at sprede de gode resultater.

“Alle kommuners forsyningselskaber kan som vi gøre det smartere og mere effektivt,” siger han.